

# Elifs Ersatzteile werden digital beschafft

Wie unser Kunde Elif den W&H Shop nutzt, um von einer schnellen und bequemen Ersatzteilbeschaffung zu profitieren



## Elif Plastik Ambalaj San. ve Tic. A.Ş.

Elif Plastik Ambalaj San. ve Tic. A.Ş. wurde 1970 in Istanbul, Türkei, gegründet. Elif ist auf nachhaltige flexible Verpackungslösungen für die Lebensmittel-, Getränke-, Haustier-, Haushalts- und Körperpflegeindustrie spezialisiert und agiert hauptsächlich von Istanbul und Kairo aus. 2021 wurde das Unternehmen von Huhtamaki, einem globalen Anbieter nachhaltiger Verpackungen, übernommen.

Das Unternehmen verkörpert seine Werte durch das Streben nach ständiger Innovation und den Übergang zu digitalisierten Prozessen. Der Schwerpunkt liegt jedoch nach wie vor auf der Wertschöpfung durch Innovation bei den angebotenen Dienstleistungen und Produkten. Mit einem umfangreichen Portfolio, das von

**” Die Ersatzteilbestellung über den W&H Shop erspart nicht nur viel Zeit, sondern bietet auch maximale Transparenz.**

### Seren Günay

Foreign Affairs Senior Specialist,  
Elif Plastik Ambalaj San. ve Tic. A.Ş.

Maschinen aus dem Jahr 1994 bis hin zu brandneuen Maschinen reicht, setzt das Unternehmen auf die zuverlässige Technologien von W&H, um seine Marktposition zu stärken.



### Leistung

Schnellere Beschaffungsprozesse, mehr Flexibilität und Transparenz



### Format

Ersatzteilbestellung mit dem W&H Shop als primärem digitalen Touchpoint



### Nächste Schritte

Kontinuierliche Unterstützung bei der Nutzung des W&H Shops und Austausch von Verbesserungsvorschlägen

### Vereinfachung der Ersatzteilbestellung

Um die maximale Produktivität der Maschinen zu gewährleisten, ist der Austausch relevanter Ersatzteile für die Aufrechterhaltung einer hohen Produktionsfähigkeit unerlässlich. Rationalisierte Bestellprozesse und schnelle Ersatzteillieferungen helfen Kosten zu sparen. Aus diesem Grund nutzten die Instandhalter und Einkäufer von Elif die Gelegenheit zu einer Schulung im W&H Shop. Die interaktive Schulung ermöglichte es den Teilnehmern, sich intensiv mit dem Shop auseinanderzusetzen und wertvolle Tipps zu erhalten. Dadurch konnten sie das volle Potenzial des Shops ausschöpfen, was zu großem Erfolg und hoher Zufriedenheit führte. Seren Günay, Senior Specialist Foreign Affairs, bestellt seither regelmäßig über den W&H Shop und ist begeistert.

### W&H Shop revolutioniert den Ersatzteil-Workflow

Der W&H Shop zentralisiert die transparente Kommunikation und Information, vereinfacht die Arbeitsabläufe bei Elif und erhöht somit die Prozessqualität. Im W&H Shop kann Elif gezielt nach den benötigten Ersatzteilen suchen. Sie hat dabei die Wahl zwischen einer Textsuche, einer Bildsuche oder einer Suche nach Produktnummer. Um sicherzustellen, dass die gewünschten Ersatzteile geeignet sind, ermöglichen verfügbare Fotos einen visuellen Vergleich und vereinfachen den Entscheidungsprozess.



*Seren Günay arbeitet gerne und regelmäßig mit dem W&H Shop*

### Kundenprofil



#### Branche

Extrusion, Druck



#### Produkt

Flexible Verpackungslösungen für die Lebensmittel-, Getränke-, Haustier-, Haushalts- und Körperpflegeindustrie



#### Standort

Istanbul, Türkei

über 1.600 Mitarbeiter

<https://elif.com/>

Darüber hinaus ermöglicht der 24/7-Zugang zu Preisinformationen die Bestellung von Teilen ohne vorherige Anforderung eines Angebots. Durch die Möglichkeit, Bestandsaktualisierungen in Echtzeit abzurufen, kann Elif den Lagerbestand sofort überprüfen und entsprechend planen. Im Falle eines Maschinenstillstands beschleunigt die entsprechende Kennzeichnung der angefragten Ersatzteile, den Prozess. Auf einen Blick können Angebote, Auftragsbestätigungen oder andere Dokumente erfasst und jederzeit abgerufen werden.

### Digitale Touchpoints: für Komfort & Geschwindigkeit

Seren Günay hebt hervor, dass sie den W&H Shop wegen seiner Bequemlichkeit und Schnelligkeit nutzt. Sie blickt zudem zuversichtlich auf die weitere Entwicklung des W&H Shops. Das positive Feedback und die greifbaren Ergebnisse bestätigen die Effektivität unseres Ansatzes und unterstreichen unser Engagement für einen exzellenten Kundenservice und Support über digitale Touchpoints.